Centro de Gestión Tecnológica de Servicios
Guía para Desarrollar los procesos Formativos
Formato Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje

Objetivo: Concertar con el aprendiz las actividades de aprendizaje propuestas para cada resultado de aprendizaje.
Documentos de Referencia: Compromiso. GFPI-G-013 Guía para desarrollar los procesos formativos V.1, GFPI-F-019_Formato_Guia_de_Aprendizaje V.2.
Diligenciamiento del formato: Señor(a) instructor(a), no olvidar diligenciar número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto.***Nota Aclaratoria:** Solo se debe ingresar los nombres de los aprendices en estado activos, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.

Número de la ficha: 3058238

Nombre del programa de formación: - OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO

Competencia (s): Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente."

Resultado (s) de Aprendizaje

- "Interpretar los problemas ambientales, de seguridad y salud en el trabajo teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social."
- "Verificar las condiciones ambientales de la seguridad y salud en el trabajo acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral."
- "Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental de la seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización."
- "Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social"

Fase del Proyecto: Fase 1

Ítem	**Nombre de los Aprendices**	**Número del RAP**	**Actividad de Aprendizaje (Transferencia)**	**Forma de entrega de la Actividad**		**Fecha de Entrega** (dd/mm/aa)	**Entregó**	
				Digital	Físico		SI	NO
1	MARIA CAMILA ERAZO USECHE	1, 2	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
2	WENDY CAMILA BENITEZ QUIÑONEZ	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		

3	LEYDI CAROLINA SANCHEZ CONGOLINO	1, 2	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
4	ANA LIZETH MOSQUERA URBANO	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
6	JOSELIN MARIAN AGRONO SANDOVAL	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
7	BRITNY LIJEY CABEZAS PRECIADO	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
9	SHARON ALEXA TORRES SOTO	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
10	NICOLL DANIELA VILLEGAS URRUTIA	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
11	LAURA SOFIA LOZANO MARQUEZ	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
12	LUISA FERNANDA MUÑOZ BARRETO	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
13	JUAN GUILLERMO DAVILA CAMPO	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
14	STEPHANYA SOLIS RIVERA	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
15	KAREN PARRA SIERRA	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
16	JUAN PABLO ATEHORTUA GARCIA	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
17	LISBETH NATALIA VILLAQUIRAN	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		

18	ESTEFANIA CUASTUMAL MANCILLA	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
19	NICOLLE DAHYANA DELGADO RIOS	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
20	KAREN LIZETH PADILLA SALINAS	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
21	GERALDIN ARIZABALETA BLANDÓN	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		
22	SAIRA LIZETH CAICEDO MAZO	1, 2,	Identificación de Riesgo laborales Norma de prevención del medio ambiente	X X		30/10/2024		



Firma Instructor (es): _____